



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต/ช่องทางรับฟังความคิดเห็น/
ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน เรื่อง ระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน รับเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทุจริตคอร์รัปชัน เรื่องการบริหาร และเรื่องทั่วไปของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ซึ่งให้มีอำนาจหน้าที่ในการประสานและแก้ไขปัญหาในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปของประชาชนตรวจสอบข้อเท็จจริง และไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางปกครองให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยให้มีที่ที่ตั้งศูนย์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง ซึ่งผู้ร้องสามารถร้องเรียนได้ ๕ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองที่งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด อบต.หนองพลวง
๒. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง เลขที่ ๘๘ หมู่ ๔ ตำบลหนองพลวง อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๘๐
๓. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.nongpluang.go.th>
๔. ร้องเรียนผ่านสังคมออนไลน์ที่ [www.facebook.com/ อบต.หนองพลวง](http://www.facebook.com/อบต.หนองพลวง)
๕. ร้องเรียนผ่าน google ฟอรัม โดยสแกน QR-Code ด้านท้ายเอกสารนี้

ทั้งนี้ มอบหมายเจ้าหน้าที่งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน และจะต้องบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร และนำเสนอผู้บริหารทราบ เพื่อจักได้ดำเนินการตามระเบียบของทางราชการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประสิทธิ์ เดชบุรีรัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลวง

แบบฟอร์มร้องเรียนร้องทุกข์



แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต



ช่องทางรับฟังความคิดเห็น



ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า



๘. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

